

DOKUMENTY SKLEPU

Zwroty i reklamacje

Zwrot w ciągu 14 dni bez podawania powodu. Reklamacja przez 2 lata od dostarczenia. Poniżej sprawdzisz, co dotyczy Twojego zamówienia.

METRYKA

Rewitalizacja gleby

Wersja 2.0

Obowiązuje od 2026-11-11

Sprzedawca PeronMedia

Notatki ułatwiają czytanie. Wiąże tekst dokumentu.

SKOROWIDZ SPRAW

Co się stało?

Znajdź swoją sprawę. Odsyłacz prowadzi do właściwego miejsca.

Zmiana decyzji po zakupie odstąpienie
zob. 14 dni od otrzymania książki, bez podania przyczyny

Książka uszkodzona reklamacja
zob. Napisz lub zadzwoń, koszt przesyłki pokrywam ja

Plik się nie otwiera panel klienta
zob. Pobierz plik ponownie, a gdy to nie pomoże, zgłoś reklamację

E-book nie przyszedł e-mail
zob. Sprawdź spam i panel klienta, potem napisz na info@rewitalizacjagleby.pl

Zwrot e-booka warunki

zob. [Po wystaniu pliku za Twoją zgodą zwrot bez przyczyny nie przysługuje](#)

Paczka nie dotarła telefon

zob. [+48 666 666 334, sprawdzę przesyłkę w InPost](#)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zwrot w 14 dni

Bez logowania i bez podawania powodu. Po kliknięciu sprawdzisz dane i potwierdzisz.

Co dalej

- 1 Dostajesz e-mail z potwierdzeniem, datą i godziną oświadczenia oraz adresem zwrotu.
 - 2 Odsyłasz książkę w ciągu 14 dni. Przesyłkę opłacasz Ty.
 - 3 Zwracam pieniądze w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.
-

zob. [Wolisz pocztą? Wzór formularza odstąpienia \(PDF\)](#)

PeronMedia Łukasz Peroń, ul. Sportowa 1a, 32-250 Charsznica

WARUNKI ZWROTU

Co warto wiedzieć

Pełne brzmienie jest w § 7 regulaminu. Tu najważniejsze zasady.

Termin

Masz 14 dni od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba inna niż kurier odebraliście książkę. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem tego terminu. Prawo odstąpienia przysługuje konsumentowi i przedsiębiorcy na prawach konsumenta oraz każdej osobie, która kupiła bez podania NIP.

Odesłanie książki

Odeślij ją w ciągu 14 dni od oświadczenia na adres: PeronMedia Łukasz Peroń, ul. Sportowa 1a, 32-250 Charsznica. Wystarczy nadać ją przed upływem terminu. Koszt przesyłki ponosisz Ty.

Zwrot pieniędzy

Zwracam wszystkie płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności. Mogę wstrzymać zwrot do czasu otrzymania książki lub dowodu jej odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Stan książki

Możesz ją obejrzeć tak, jak w księgarni. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości książki, jeżeli korzystasz z niej w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jej charakteru i cech.

E-book

W kasie zgadzasz się na wysyłkę pliku przed upływem 14 dni i przyjmujesz do wiadomości, że tracisz wtedy prawo odstąpienia. Po rozpoczęciu dostarczania pliku i potwierdzeniu e-mailem nie ma zwrotu bez podania przyczyny. Reklamacja zostaje.

Zestaw

Gdy e-book został już dostarczony, zwrot dotyczy książki. Oddaję cenę książki podaną w potwierdzeniu zamówienia. Gdy potwierdzenie podaje jedną cenę zestawu, dzielę ją w proporcji cen osobnych: przy 147 PLN, 97 PLN i zestawie za 177 PLN książka to 106,64 PLN.

§ 8

Reklamacja

PO LUDZKU

Wolisz porozmawiać? Zadzwoń. Ustalimy, czy lepsza będzie wymiana, czy zwrot pieniędzy.

zob. +48 666 666 334

1. Odpowiadam za niezgodność książki i e-booka z umową, która ujawni się w ciągu 2 lat od dostarczenia.
2. Napisz numer zamówienia, co jest nie tak i czego oczekujesz: wymiany książki, poprawionego pliku, obniżenia ceny albo zwrotu pieniędzy.
3. Wyślij na info@rewitalizacjagleby.pl lub pocztą na adres: PeronMedia Łukasz Peroń, ul. Sportowa 1a, 32-250 Charsznica. Zdjęcie pomaga, ale nie jest obowiązkowe.
4. Odpowiedź dostaniesz w ciągu 14 dni, na piśmie lub e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
5. Koszt przesyłki reklamowanej książki pokrywam ja i odbieram ją na swój koszt.

Napisz reklamację

§ 14

Gdy się nie dogadamy

PO LUDZKU

Zacznij od telefonu do mnie. Większość spraw da się załatwić w jednej rozmowie.

zob. prawakonsumenta.uokik.gov.pl

1. Bezpłatnie pomoże Ci miejski lub powiatowy rzecznik konsumentów oraz organizacje konsumenckie, np. Federacja Konsumentów.
2. Możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporu. Podmioty uprawnione wymienia rejestr UOKiK: polubowne.uokik.gov.pl. Jednym z nich jest Inspekcja Handlowa: krakow.wiih.gov.pl.
3. Gdy spór po reklamacji nie zostanie rozwiązany, dostaniesz ode mnie na piśmie lub e-mailem informację, czy zgadzam się na udział w takim postępowaniu.
4. Mieszkasz w innym państwie Unii Europejskiej? Pomoże Europejskie Centrum Konsumenckie: konsument.gov.pl.
5. Spór może też rozstrzygnąć sąd właściwy według przepisów.

HISTORIA WERSJI

Wersja 2.0, obowiązuje od 2026-11-11 PDF

Do zamówienia stosujemy wersję z dnia zakupu.